

# Wachtwoord vergeten of wachtwoord wijzigen

## Hoe kan ik een nieuw wachtwoord verkrijgen omdat ik het ben vergeten.

Het kan gebeuren dat de email die u hebt ontvangen nadat u zich heeft geregistreerd, met daarin uw inlognaam (email-adres) en uw wachtwoord is zoekgeraakt.

U kunt dan een nieuw wachtwoord verkrijgen door op de Home pagina van de website naast de knop



op het woord < Vergeten > te klikken.

Nadat u hierop heeft geklikt kunt op het scherm dat dan wordt aangeboden uw email adres invullen,



op de knop ... .. klikken waarna u een email ontvangt met daarin een nieuw wachtwoord.

Dit wachtwoord is een combinatie van letters, cijfers en leestekens in een moeilijk te raden volgorde. Dit is op die wijze samengesteld om het Hackers of criminelen moeilijk te maken om zich toegang tot de website te verschaffen.

## Hoe kan ik mijn huidige wachtwoord wijzigen.

U kunt uw wachtwoord wijzigen in een voor u eenvoudiger te onthouden combinatie van letters, cijfers en leestekens.

U moet hiervoor wel eerst zijn ingelogd. Daarna kunt u via het menu < WIE ZIJN WIJ > en



< Gebruikers profiel > uw huidige wachtwoord wijzigen in het scherm dat dan wordt geopend.



Als u klikt op < Wijzig mijn wachtwoord > kunt u een nieuw wachtwoord aanmaken. Denk er wel aan om een wachtwoord te kiezen wat niet eenvoudig door derden kan worden geraden. Op deze website <https://www.seniorweb.nl/tip/tip-maak-een-sterk-wachtwoord> vindt u tips voor het maken van een sterk wachtwoord.